**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2022 ГОДУ**

**Кировская районная администрация информирует, что ежегодно отмечаемый 15 марта Всемирный день защиты прав потребителей в 2022 году пройдет под девизом: «Fair Digital Finance - Справедливые цифровые финансовые услуги»**

Использование цифровых технологий и интернета позволило финансовым организациям ускорить и упростить доступ к своим услугам.

По данным «Juniper Research» ожидается, что к 2024 году число потребителей цифровых банковских услуг превысит 3,6 миллиарда человек.

Банкоматы, платежные банковские и небанковские терминалы — устройства самообслуживания, средства платежей, которые делают возможным оплату товаров и услуг без участия продавца, либо обналичивание денежных средств без участия банковского кассира.

Мобильный банк, интернет-банк — программные продукты, позволяющие пользователю дистанционно контролировать состояние своего банковского и карточного счета, а также совершать платежи, переводы и покупки, не выходя из дома, при помощи компьютера, планшета, мобильного телефона.

Электронные деньги — цифровые средства платежа. Для их использования нужен электронный кошелек — своеобразный аналог банковского счета. При помощи электронных денег пользователь может оплачивать интернет - покупки, совершать денежные переводы и платежи, предоставляя получателям минимальную информацию о себе.

Все эти новые и удобные финансовые инструменты, не только создают комфортную пользовательскую среду, но и новые риски, которые нужно учитывать.

В условиях пандемии СOVID-19 цифровое развитие сферы услуг, в том числе финансовых является безусловным преимуществом.

В аспекте перехода на дистанционные каналы обслуживания, оказалось очевидным, что скорость развития мошеннических систем в банковской сфере существенно превышает скорость построения защиты от противозаконных действий.

Помимо этого, финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугами. В результате доверчивые и пожилые клиенты становятся основными объектами интереса для мошенников.

Как показывает анализ обращений на нарушения прав потребителей при оказании финансовых услуг, поступающих в отдел экономического развития и инвестиций, наиболее актуальными нарушениями прав потребителей является: навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя.

Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей.

Для обеспечения справедливого цифрового финансирования для всех нужен глобальный, совместный и скоординированный подход.

Одной из основных задач по развитию отрасли информационных технологий в России является развитие инфраструктуры электронной коммерции, которая определена в утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы. В документе отмечено, что развитие цифровой экономики не должно ущемлять интересов граждан. В связи с этим, защита потребителей в сфере электронной коммерции, осуществляемой хозяйствующими субъектами посредством информационно-телекоммуникационных сетей, обозначена среди ожидаемых результатов реализации Стратегии.

Любые действия на финансовом рынке обязательно должны совершаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Одним из нормативно-правовых актов, регулирующих сферу финансовых услуг, является закон «О защите прав потребителей», который предусматривает наличие прав у потребителя:

- на получение информации - потребитель должен быть полностью осведомлен о финансовой организации и ее деятельности;

- право на безопасность финансовой услуги;

- на возможность выбора, клиент имеет право определить пакет услуг самостоятельно;

- на возмещение ущерба.

*Обращаем Ваше внимание, что Вы можете обратиться с имеющимися вопросами по защите прав потребителей к сотрудникам отдела экономического развития и инвестиций Кировской районной администрации (кабинет № 38), по телефону/факсу 8(48456) 5-26-25 или по электронной почте*[*ekonom\_kirov@mail.ru*](mailto:ekonom_kirov@mail.ru)*.*

Дополнительно информируем, что каждый потребитель может ознакомиться с информационными материалами, образцами претензионных заявлений в специальном разделе на сайте: https://adminkirov.ru/ekonomika/potrebitelskii\_rynok/zashchita\_prav\_potrebitelei.