Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 февраля 2013 г. N 129

О ГОСУДАРСТВЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ РЕСУРСЕ

В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928AC53BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352) |  |

Во исполнение [статьи 40](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165BEC32ECE05F0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B9682C03BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P29) формирования и ведения государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей.

2. Установить, что Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является органом, уполномоченным на формирование и ведение государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, а также на координацию деятельности уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих государственный контроль (надзор) за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами, и общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), связанной с участием в формировании указанного ресурса.

3. Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека до конца 2013 года утвердить в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF36EBE75A0039C1B58B305D9CF8D1F8C9976B94138C8BC12EE061D6b4GAO) Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. N 365 "О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов" план информатизации, включающий мероприятия по созданию и эксплуатации информационной системы, предусматривающей функционирование государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, и обеспечить его реализацию в установленном порядке.

Председатель Правительства

Российской Федерации

Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 16 февраля 2013 г. N 129

ПРАВИЛА

ФОРМИРОВАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО

РЕСУРСА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928AC53BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352) |  |

1. Настоящие Правила определяют порядок формирования и ведения открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (далее - государственный информационный ресурс).

2. Под государственным информационным ресурсом в настоящих Правилах понимается организованная совокупность документированной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является оператором государственного информационного ресурса и обеспечивает его формирование и ведение (далее - оператор).

4. Оператор обеспечивает доступ к государственному информационному ресурсу через официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу - http://rospotrebnadzor.ru без ограничения и взимания платы.

5. Государственный информационный ресурс формируется в целях:

а) распространения актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе информирования о ситуации в области соблюдения требований технических регламентов;

б) обеспечения свободного доступа граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, других органов и организаций и иных заинтересованных лиц к информации, указанной в [подпункте "а"](#P40) настоящего пункта;

в) реализации права потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.

6. В государственном информационном ресурсе размещаются следующие сведения:

а) нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами (далее - материалы и изделия), оказания услуг в сфере розничной торговли и общественного питания, а также иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам);

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928AC93BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

б) проекты нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, оказания услуг в сфере розничной торговли и общественного питания, разработанные Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC03BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

в) ежегодные государственные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации;

г) программы (планы) по обеспечению защиты прав потребителей и информация об их реализации;

д) сведения о названии межведомственных и международных органов по защите прав потребителей, их местонахождении, осуществляемой ими деятельности и ее результатах;

е) сведения о компетенции, полномочиях и местонахождении государственных органов исполнительной власти, осуществляющих государственный контроль (надзор) за соблюдением изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) обязательных требований законодательства Российской Федерации;

ж) сведения о результатах проверок, проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, за соблюдением изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, [Законом](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165BEC32ECE05F0039C1B58B305D9CF8D1F8C9976B94138C8BC12EE061D6b4GAO) Российской Федерации "О защите прав потребителей", федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, оказания услуг в сфере розничной торговли и общественного питания, а также сведения об исполнении предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC13BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

з) сведения о результатах проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проверок соответствия товаров, работ, услуг установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим качество и безопасность товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC23BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

и) сведения о фактах нарушения требований технических регламентов, выявленных при осуществлении государственного надзора за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CE13EECE2550039C1B58B305D9CF8D1F8C9976B94138C8BC12EE061D6b4GAO) Российской Федерации о техническом регулировании;

к) сведения о результатах мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов, систематического наблюдения, анализа и прогнозирования исполнения обязательных требований, указанных в [подпункте "ж"](#P52) настоящего пункта, при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности, а также сведения об используемых организационных и цифровых инструментах, направленных на обеспечение защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), прослеживаемости пищевой продукции;

(пп. "к" в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC33BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

л) данные статистического наблюдения в области обеспечения защиты прав потребителей, качества, безопасности товаров (работ, услуг), в том числе статистические данные результатов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

м) сведения о проводимом учете и анализе случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах);

н) сведения о ежегодно проводимом анализе и оценке эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

о) сведения об осуществляемых высшими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления мероприятиях по реализации и обеспечению защиты прав потребителей и их результатах;

п) сведения о наименовании общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), их местонахождении, об осуществляемой ими деятельности в области защиты прав потребителей и ее результатах;

р) материалы судебной практики по защите прав потребителей, включающие судебные акты, принятые по результатам рассмотрения дел о защите прав потребителей с участием оператора, органа местного самоуправления и (или) общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза), а также судебные акты с разъяснениями по вопросам судебной практики по делам в области защиты прав потребителей;

с) сведения о фактах нарушения требований к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, оказания услуг в сфере розничной торговли и общественного питания;

(пп. "с" в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC53BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

т) другие сведения в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг, предусмотренные правовыми актами, указанными в [статьях 1](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165BEC32ECE05F0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC73BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) и [2](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165BEC32ECE05F0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B9288C03BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

(пп. "т" введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=4309002F1AD8482BBD54F429666EB7165CEF37E8E45C0039C1B58B305D9CF8D1EAC9CF67961B928BC73BB630901C74C5C6F23ABE1B7C9560bBGEO) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1352)

7. Оператор формирует и размещает в государственном информационном ресурсе сведения, предусмотренные [подпунктами "а"](#P44) - ["н"](#P61), ["п"](#P63) - ["с" пункта 6](#P65) настоящих Правил.

8. Федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного надзора за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, направляют оператору сведения, предусмотренные [подпунктами "и"](#P56), ["л"](#P59), ["м"](#P60) и ["с" пункта 6](#P65) настоящих Правил, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 3 рабочих дней со дня получения указанных сведений либо в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в течение 1 рабочего дня со дня получения сведений.

Указанные федеральные органы исполнительной власти в случае выявления фактов нарушения требований технических регламентов направляют оператору следующие сведения:

наименование органа государственного контроля (надзора), выявившего нарушение;

дата, время и место проведения проверки;

наименование проверяемого юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований (с описанием норм соответствующих нормативных правовых актов) в отношении конкретного вида товара (продукции) с указанием его изготовителя (уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера при их наличии), номера партии, количества товара, находящегося в обороте и произведенного с нарушением обязательных требований;

сведения о выявлении случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (продукции) с недостатками, опасных товаров (продукции) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (продукции);

сведения о принятых мерах по результатам проверки, в том числе о сроках и порядке проведения мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с оборотом продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов.

9. Высшие органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают предоставление оператору сведений, предусмотренных [подпунктами "г"](#P49), ["д"](#P50), ["о"](#P62) и ["с" пункта 6](#P65) настоящих Правил, по своей инициативе либо по запросу оператора в течение 10 дней со дня получения соответствующего запроса.

10. Органы местного самоуправления предоставляют оператору сведения, предусмотренные [подпунктами "г"](#P49), ["д"](#P50), ["о"](#P62), ["р"](#P64) и ["с" пункта 6](#P65) настоящих Правил, по своей инициативе либо по запросу оператора в течение 10 дней со дня получения ими соответствующего запроса.

11. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе по своей инициативе предоставлять оператору любые сведения о результатах своей деятельности для размещения их в государственном информационном ресурсе.

Оператор в обязательном порядке размещает только те сведения из предоставленных указанными организациями, перечень которых содержится в [пункте 6](#P43) настоящих Правил. Иные сведения, предоставляемые указанными организациями, оператор размещает в государственном информационном ресурсе по своему усмотрению.

12. Предоставление сведений оператору осуществляется в письменном виде или в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

13. Сведения размещаются оператором в государственном информационном ресурсе в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня их поступления оператору.

14. Оператор содействует изготовителям (исполнителям, продавцам, уполномоченным организациям или уполномоченным индивидуальным предпринимателям, импортерам) в распространении ими информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов, а также о принятии в случае необходимости незамедлительных мер по предотвращению причинения вреда жизни или здоровью граждан от использования такой продукции либо угрозы причинения такого вреда путем размещения соответствующих сведений в государственном информационном ресурсе.

Размещение указанных сведений в государственном информационном ресурсе осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня их получения оператором.

15. Органы и организации, указанные в [пунктах 7](#P69) - [11](#P80) настоящих Правил, обеспечивают полноту, достоверность и актуальность предоставляемых для размещения в государственном информационном ресурсе сведений.

16. Оператор обеспечивает защиту размещенных в государственном информационном ресурсе сведений от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации и блокирования доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении таких сведений.