**Последствия отсутствия заполненного гарантийного талона**

Отсутствие гарантийного талона либо неправильное его оформление не является основанием для отказа покупателю в гарантийном обслуживании.

В частности, отсутствие гарантийного талона не лишает покупателя возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий (в том числе о гарантийном сроке).

Условие о том, что гарантийное обслуживание распространяется на товар только при предъявлении надлежащим образом заполненного гарантийного талона, противоречит законодательству и является условием, ущемляющим права потребителя ([п. 7](consultantplus://offline/ref=DF01B632DC7CA7D118C3BC7618AF2E8EE72B5934030F518A18C6E164A0995706907522E358717D88F7720A6DCD8F01FCAC3CCDE3FD5B3A1B64w9F) Обзора, утв. Письмом Роспотребнадзора N 01/8017-10-32).