**Обязанности продавца при замене товара потребителем по гарантии**

Если потребитель требует замены товара ненадлежащего качества, у продавца есть 7 дней на его выполнение или 20 дней в случае необходимости проведения дополнительной проверки качества товара. При отсутствии у продавца в наличии соответствующего товара замена товара должна быть произведена в течение месяца с момента предъявления потребителем указанного требования (за исключением районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей).

Если срок для замены товара составляет более 7 дней, продавец обязан по требованию потребителя предоставить ему в течение 3 дней товар на замену при условии, что такой товар не входит в [Перечень](consultantplus://offline/ref=D7C93851EE0A04B449BE98D4A5B167F8EF06800CC93CFCDBBF59669B84CBD4CCEEA91FAC5E0BA3BF8AD731B4D6DAD2214E035B60AB4FB5C6I9zFF) товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара. При замене товара ненадлежащего качества потребителю должен быть передан новый товар, при этом гарантийный срок на новый товар начинает течь заново ([ст. 21](consultantplus://offline/ref=D7C93851EE0A04B449BE98D4A5B167F8E804870BC93DFCDBBF59669B84CBD4CCEEA91FAC5E0BA3BE8AD731B4D6DAD2214E035B60AB4FB5C6I9zFF) Закона N 2300-1).