**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и заявлениях граждан, поступивших**

 **в Кировскую районную администрацию в 2022 году**

**Общие сведения об обращениях и заявлениях граждан, поступивших**

 **в Кировскую районную администрацию**

В Кировскую районную администрацию в 2022 году поступило 4116 обращений, заявлений.

На официальный сайт муниципального района «Город Киров и Кировский район» в раздел «Интернет-приемная» поступило 37 обращений, что на 6 обращений меньше, чем за тот же период 2021 года (43).

**Классификация обращений и заявлений по категориям**

**проблемных вопросов**

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений, заявлений и поднятых в них вопросов выявил основные проблемы граждан, указанные в обращениях, поступающих в Кировскую районную администрацию. Чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

Таблица 1 Анализ тематической структуры обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Образование | 8 | 4,6 |
| 2 | Социальное обеспечение | 10 | 5,8 |
| 3 | Здравоохранение | 3 | 1,7 |
| 4 | Земельные отношения | 13 | 7,5 |
| 5 | Труд и занятость населения | 3 | 1,7 |
| 6 | Жилищные вопросы | 30 | 17,4 |
| 7 | Строительство и ремонт дорог, мостов | 28 | 16,2 |
| 8 | Экология и природопользование  | 7 | 4,0 |
| 9 | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление  | 15 | 8,7 |
| 10 | Безопасность и охрана правопорядка  | 4 | 2,3 |
| 11 | Благоустройство и управление жил. фондом | 31 | 18,0 |
| 12 | Другие вопросы | 20 | 11,6 |
|  | **Всего** | **172** | **100** |

Исходя из данной таблицы, можно сделать вывод, что основными вопросами, которые жители поднимали в письменных обращениях в 2022 году, были вопросы благоустройства и управления жилищным фондом, строительства и ремонта дорог, жилищные вопросы.

Таблица 2 Анализ тематической структуры заявлений граждан о предоставлении услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Образование | 3 | 0,1 |
| 2 | Социальное обеспечение | 114 | 4,4 |
|  | Здравоохранение | 1 | 0,03 |
| 4 | Земельные отношения | 709 | 27,9 |
| 5 | Архитектура и градостроительство | 435 | 17,1 |
| 6 | Опека и попечительство | 399 | 15,7 |
| 7 | Сельское хозяйство | 1 | 0,03 |
| 8 | Муниципальное хозяйство | 155 | 6,1 |
| 9 | Социально-экономическое развитие | 8 | 0,3 |
| 10 | Имущественные отношения | 109 | 4,2 |
| 11 | Спорт и туризм | 2 | 0,07 |
| 12 | Благоустройство и управление жил. фондом | 397 | 15,6 |
| 13 | Другие вопросы | 208 | 8,1 |
|  | **Всего** | **2540** | **100** |

Таблица 3 Анализ тематической структуры заявлений граждан в электронной форме о предоставлении услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Архитектура и градостроительство | 40 | 2,8 |
| 2 | Социальное обеспечение | 1241 | 88,3 |
| 3 | Благоустройство и управление жил. фондом | 5 | 0,3 |
| 4 | Образование | 118 | 8,4 |
|  | **Всего** | **1404** | **100** |

**Контроль и результаты. Личные приемы граждан.**

 Все обращения граждан, поступившие в Кировскую районную администрацию, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в письмах.

В 2022 году на личном приёме Главой Кировской районной администрации было принято 61 житель, что на 2 человека меньше, чем в 2021 году (63).

Наиболее проблемными вопросами для жителей стали вопросы по эксплуатации жилищного фонда, водоснабжения и водоотведения, отопления, строительства и ремонта дорог.

|  |
| --- |
|  |
| Сообщения из открытых источников |
| ПОС |