**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и заявлениях граждан, поступивших**

 **в Кировскую районную администрацию в 2023 году**

**Общие сведения об обращениях и заявлениях граждан, поступивших**

 **в Кировскую районную администрацию**

В Кировскую районную администрацию в 2023 году поступило 4344 обращения и заявления.

На официальный сайт муниципального района «Город Киров и Кировский район» в раздел «Интернет-приемная» поступило 45 обращений, что на 9 обращений больше, чем за тот же период 2022 года (36).

**Классификация обращений и заявлений по категориям**

**проблемных вопросов**

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений, заявлений и поднятых в них вопросов выявил основные проблемы граждан, указанные в обращениях, поступающих в Кировскую районную администрацию. Чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

Таблица 1 Анализ тематической структуры обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Образование | 24 | 9,6 |
| 2 | Социальное обеспечение | 30 | 12 |
| 3 | Здравоохранение | 2 | 0,8 |
| 4 | Земельные отношения | 11 | 4,4 |
| 5 | Физическая культура и спорт. Туризм | 2 | 0,8 |
| 6 | Жилищные вопросы | 32 | 12,8 |
| 7 | Строительство и ремонт дорог, мостов | 42 | 16,8 |
| 8 | Экология и природопользование  | 14 | 5,6 |
| 9 | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление  | 17 | 6,8 |
| 10 | Агропромышленный комплекс  | 2 | 0,8 |
| 11 | Благоустройство и управление жил. фондом | 51 | 20,4 |
| 12 | Другие вопросы | 22 | 8,8 |
|  | **Всего** | **249** | **100** |

Исходя из данной таблицы, можно сделать вывод, что основными вопросами, которые жители поднимали в письменных обращениях в 2023 году, были вопросы благоустройства и управления жилищным фондом, строительства и ремонта дорог, жилищные вопросы, социальное обеспечение и вопросы образования.

Таблица 2 Анализ тематической структуры заявлений граждан о предоставлении услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Образование | 5 | 0,2 |
| 2 | Социальное обеспечение | 151 | 7,4 |
| 3 | Здравоохранение | 2 | 0,09 |
| 4 | Земельные отношения | 499 | 24,7 |
| 5 | Архитектура и градостроительство | 235 | 11,6 |
| 6 | Опека и попечительство | 356 | 17,6 |
| 7 | Сельское хозяйство | 3 | 0,1 |
| 8 | Муниципальное хозяйство | 160 | 7,9 |
| 9 | Социально-экономическое развитие | 3 | 0,1 |
| 10 | Имущественные отношения | 83 | 4,1 |
| 11 | Спорт и туризм | 1 | 0,04 |
| 12 | Благоустройство и управление жил. фондом | 321 | 15,9 |
| 13 | Правовые отношения  | 87 | 4,3 |
| 14 | Другие вопросы | 110 | 5,4 |
|  | **Всего** | **2016** | **100** |

Таблица 3 Анализ тематической структуры заявлений граждан в электронной форме о предоставлении услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопросов | Количество вопросов | Количество вопросов в процентном отношении |
| 1 | Архитектура и градостроительство | 184 | 8,8 |
| 2 | Социальное обеспечение | 1476 | 70,9 |
| 3 | Благоустройство и управление жил. фондом | 167 | 8,0 |
| 4 | Образование | 176 | 8,4 |
| 5 | Опека и попечительство | 28 | 1,3 |
| 6 | Земельные и имущественные отношения  | 48 | 2,3 |
|  | **Всего** | **2079** | **100** |

**Контроль и результаты. Личные приемы граждан.**

 Все обращения граждан, поступившие в Кировскую районную администрацию, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в письмах.

В 2023 году на личном приёме Главой Кировской районной администрации было принято 83 жителя, что на 22 человека больше, чем в 2022 году (61).

Наиболее проблемными вопросами для жителей стали вопросы по эксплуатации жилищного фонда, водоснабжения и водоотведения, земельные правоотношения, строительства и ремонта дорог.